

## **Gerelateerde informatie over servicegegevens voor gebruikers van de My Honda+-app (art. 3 (3) EU Data Act)**

Door uw My Honda+-app samen met uw verbonden auto te gebruiken, worden gegevens gegenereerd die u kunt openen en beheren in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, in het bijzonder de EU Data Act.

In deze Gerelateerde dienstgegevens informatie informeren wij u, in uw hoedanigheid van gebruiker onder de EU Data Act (zie onderstaande definitie), welk type gegevens uw Honda connected car en My Honda+-app genereren, het geraamde volume van dergelijke gegevens, hoe deze worden opgeslagen, gedeeld en hoe u toegang kunt krijgen tot dergelijke gegevens en deze kunt beheren, en welke rechten u hebt met betrekking tot de gegevens. Wij vragen u dan ook om de volgende informatie aandachtig door te lezen.

### **Definities**

**Verbonden product** betekent een goed dat gegevens verkrijgt, genereert of verzamelt over het gebruik of de omgeving ervan en dat productgegevens kan doorgeven via een elektronische communicatiedienst, fysieke verbinding of apparaattoegang (bijv. een verbonden voertuig of motorfiets);

**Productgegevens** zijn gegevens die worden gegenereerd door het gebruik van een verbonden product en die zijn ontworpen om te kunnen worden opgevraagd via een elektronische communicatiedienst, fysieke verbinding of apparaattoegang.

**Gerelateerde Dienst** betekent een digitale dienst die kan worden gekoppeld aan de werking van een verbonden product (resultierend in een tweerichtings-/bidirectionele uitwisseling van gegevens) en die de functionaliteit, het gedrag of de werking van dit verbonden product beïnvloedt (op een zodanige manier dat de afwezigheid ervan zou beletten dat het verbonden product een of meer van zijn functies uitvoert). Een typisch voorbeeld is een app die is verbonden met een verbonden product.

**Gegevens van een gerelateerde dienst** zijn gegevens die de digitalisering vertegenwoordigen van gebruikershandelingen of van gebeurtenissen die gerelateerd zijn aan het verbonden product, die intentioneel door de gebruiker zijn geregistreerd of die zijn gegenereerd als bijproduct van de handeling van de gebruiker tijdens het verlenen van gerelateerde diensten door de aanbieder.

**Gebruiker** is een persoon die eigenaar is van een verbonden product of de rechten heeft om dat verbonden product te gebruiken of die gerelateerde diensten ontvangt.

**Gegevenshouder** betekent een natuurlijke persoon of rechtspersoon die het recht of de verplichting heeft om gegevens te gebruiken en beschikbaar te stellen, waaronder, indien contractueel overeengekomen, Productgegevens of Gegevens van een gerelateerde dienst die hij heeft opgevraagd of gegenereerd tijdens de verlening van een gerelateerde dienst.

Voor wat betreft de gebruikte termen verwijzen wij ook naar de definities in artikel 2 van de EU Data Act.

In overeenstemming met artikel 3, lid 3, EU Data Act verstrekken wij de volgende informatie aan gebruikers:

- 1. de aard, het geraamde volume en de frequentie van verzameling van Productgegevens die de potentiële Gegevenshouder geacht wordt te verkrijgen en, in voorkomend geval, de regelingen voor de gebruiker om toegang te krijgen tot die gegevens of deze op te vragen, met inbegrip van de regelingen van de potentiële Gegevenshouder inzake gegevensopslag en de duur van de bewaring:**

Wanneer u uw verbonden auto gebruikt, verzamelt uw verbonden auto om technische redenen bepaalde Productgegevens en verzendt deze naar onze externe webserver. Het gaat om de volgende gegevens:

- a) Soort gegevens:** Voertuiggegevens, zoals bandenspanning, voertuigsnelheid, kilometerstand, brandstof-/energieverbruik, oliepeil, motorstatus, laadtoestand van de accu, stuurhoek, buitentemperatuur van het voertuig, diagnose op afstand, remmen, rijeigenschappen, voertuigbezetting, DTC-codes, locatie.

- b) **Geraamd volume:** Productgegevens die het product kan genereren, zijn afhankelijk van hoe vaak en hoe lang het wordt gebruikt: gemiddeld en afhankelijk van het gebruik maximaal 25 MB per dag of 1 MB per dag.
- c) **Hoe u dergelijke productgegevens kunt openen en ophalen:** zie hieronder 2.
- d) **Opslagvoorzieningen en bewaartermijn:**
  - a. Op het serverdashboard worden de gegevens 1 week bewaard, de gegevens van meldingen (onderhoudsherinnering, waarschuwinglampje enz.) worden 2 weken bewaard, de rijloggegevens worden 6 maanden bewaard.
  - b. Op apparaat: het voertuig slaat gegevens op het apparaat op.

**2. de aard en het geraamde volume van de te genereren gegevens van een gerelateerde dienst, alsmede de regelingen voor de gebruiker om toegang te krijgen tot die gegevens of deze op te vragen, met inbegrip van de regelingen van de potentiële Gegevenshouder inzake gegevensopslag en de duur van de bewaring en de manier waarop de gebruiker kan verzoeken om de gegevens te delen met een derde en, in voorkomend geval, het delen van gegevens kan stopzetten**

- a) **Aard van de gegevens:** De Gegevens van een gerelateerde dienst omvatten met name *vehicle diagnostiek (foutcodes, onderhoudswaarschuwingen, batterijstatus), rijgedrag (snelheid, acceleratie, rempatronen), locatiegegevens (GPS-tracking, routegeschiedenis), interacties op afstand (commando's die via de app worden verzonden, bijv. starten op afstand, vergrendelen/ontgrendelen), gebruiksstatistieken (app-interacties, gebruiksfrequentie, activering van functies), omgevingsgegevens (temperatuur, vochtigheid, of andere sensorgegevens die tijdens het gebruik van het voertuig worden verzameld).*
- b) **Geraamd volume** aan Gegevens van een gerelateerde dienst **dat moet worden gegenereerd:** het geschatte volume varieert van 2MB per dag tot 50 MB per dag, afhankelijk van hoe actief de app wordt gebruikt
- c) **Regelingen voor gegevensopslag en de duur van de bewaring:** Gegevens die in logboeken worden bewaard, worden bewaard zolang het account actief is.
- d) **Hoe gebruikers toegang hebben tot Productgegevens en Gegevens van een gerelateerde dienst**

Als u een gebruiker bent,

- i. U heeft toegang tot de Productgegevens via de My Honda+-app. U moet het menu 'voertuig beheren' openen en 'voertuiggegevens downloaden' selecteren.
  - ii. U moet dan kiezen welke gegevens u wilt downloaden en uit welke periode.
  - iii. U ontvangt een e-mail met een link om de geselecteerde Productgegevens te downloaden.
  - iv. U volgt de link en downloadt de gegevens.
- e) **Hoe gebruikers toegang kunnen krijgen tot aanvullende Gegevens van een gerelateerde dienst**

Als u een gebruiker bent, zijn er enkele aanvullende Gegevens van een gerelateerde dienst, waaronder accountinformatie en statusinformatie over abonnementen, die alleen toegankelijk zijn door deze op te vragen bij [connectedservices.support@honda-eu.com](mailto:connectedservices.support@honda-eu.com)

- v. U kunt [connectedservices.support@honda-eu.com](mailto:connectedservices.support@honda-eu.com) e-mailen met een verzoek om uw My Honda+ Gegevens van een gerelateerde dienst, waaronder uw gebruikers-ID en de periode waarvoor deze gegevens worden opgevraagd
- vi. U dient dan de relevante algemene voorwaarden te ondertekenen
- vii. Er wordt dan een bestand gedeeld dat de relevante gegevens bevat

**f) Hoe u gegevens kunt opvragen die worden gedeeld met een derde partij:**

- i. De gebruiker kan met een derde partij overeenkomen dat deze derde partij namens de gebruiker Productgegevens en Gegevens van een gerelateerde dienst rechtstreeks bij Honda opvraagt.
- ii. De derde partij kan vervolgens een verzoek indienen voor het delen van gegevens via de Honda Data Services (third party) Portal [[portal.data-services.honda.eu](https://portal.data-services.honda.eu)], onder verwijzing naar het specifieke VIN.
- iii. De gebruiker ontvangt een melding in de My Honda+-app waarin wordt verwezen naar de derde partij en de aard van zijn verzoek. Opmerking: als u niet de eigenaar van het voertuig bent, moet u contact opnemen met de eigenaar, aangezien alleen degenen die bij de app zijn geregistreerd als eigenaar van het voertuig de melding ontvangen. Als u bent geregistreerd als eigenaar van het voertuig en er zijn meer gebruikers (bijv. in wagenparkscenario's), zorg er dan voor dat u alleen toegang vraagt tot gegevens die geen verband houden met andere gebruikers of dat u ervoor hebt gezorgd dat toegang tot gegevens van andere gebruikers wordt gedekt door hun toestemming of door een rechtsgrond onder de AVG, indien van toepassing.
- iv. De gebruiker moet toestemming geven in de My Honda+-app. Let op: Als je niet bent geregistreerd in de My Honda+-app als eigenaar van het voertuig, kun je zelf geen toestemming geven en vragen we je om contact op te nemen met de eigenaar om dergelijke toestemming te verlenen.

**g) Hoe het delen van gegevens met derden te stoppen:**

- i. De gebruiker moet naar het gedeelte '3rd party data sharing' van de My Honda+ app gaan.
- ii. De gebruiker kan zijn huidige actieve verzoeken voor het delen van gegevens bekijken.
- iii. De gebruiker kan het verzoek om individuele gegevensdeling uitschakelen

**h) Hoe u Productgegevens en Gegevens van een gerelateerde dienst kunt wissen:**

- i. U kunt geen gegevens wissen die op het product zelf zijn opgeslagen
- ii. Productgegevens die op afstand zijn opgeslagen, kunnen worden verwijderd door uw verbonden profiel te verwijderen in de My Honda+-app.
- iii. Display Audiogegevens kunnen op het product worden verwijderd door de fabrieksinstellingen te herstellen, dit wordt beschreven in de gebruikershandleiding.
- iv. De technische middelen om productgegevens te wissen zijn hierboven beschreven en de gebruiksvoorwaarden en de kwaliteit van de service voor deze procedure worden verder geïllustreerd in de algemene voorwaarden van de My Honda+-app [<https://www.honda.co.uk/cars/owners/my-honda-plus/terms-and-conditions.html>].

**3. Of de houder van de gegevens verwacht zelf direct beschikbare gegevens te gebruiken en voor welke doeleinden die gegevens zullen worden gebruikt, en of hij van plan is een of meer derden toe te staan de gegevens te gebruiken voor doeleinden die met de gebruiker zijn overeengekomen**

Momenteel gebruiken we direct beschikbare gegevens niet voor onze eigen doeleinden (behalve voor het onderhoud van de My Honda+ app) en delen we dergelijke gegevens niet met andere derden. Op een later tijdstip zijn we echter van plan om gegevens te gebruiken voor (i) het monitoren, onderhouden en verbeteren van de werking, veiligheid en beveiliging van het voertuig of de My Honda+ App, (ii) het ontwikkelen van nieuwe producten of diensten, waaronder kunstmatige intelligentie (AI)-oplossingen door Honda, door derden die namens Honda handelen, in samenwerking met andere partijen of via special purpose companies (zoals joint ventures) en (iii) het samenvoegen van deze gegevens met andere gegevens of het creëren van afgeleide gegevens, voor elk wettig doel, inclusief met het oog op het verkopen of anderszins beschikbaar stellen van dergelijke geaggregeerde of afgeleide gegevens aan derden of enig ander doel dat is geïdentificeerd in de op dat moment geldende versie van de algemene voorwaarden van de My Honda+ App die we met de gebruiker zijn overeengekomen of zoals gedekt door een juridische grond onder de AVG.

**4. Ontvangers van gegevens over producten en gerelateerde diensten**

Wij staan niet toe dat andere partijen de gegevens gebruiken voor doeleinden die geen verband houden met het uitvoeren van de met de gebruiker overeengekomen My Honda+ diensten.

**5. de identiteit van de Gegevenshouder, zijn handelsnaam en het geografische adres waar hij is gevestigd en van andere gegevensverwerkende partijen en de communicatiemiddelen die de gebruiker in staat stellen snel contact op te nemen met de potentiële gegevenshouder en efficiënt met hem te communiceren**

**a) Gegevenshouder en contactgegevens**

De Gegevenshouder in de zin van de EU Data Act is:

- (i) Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Verenigd Koninkrijk,  
E-mail/contact: U kunt contact opnemen met de klantenservice via e-mail (connectedservices.support@honda-eu.com) of telefonisch (0345 200 8000).
- (ii) Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokio 107-8556, Japan  
E-mail/contact: U kunt contact opnemen met de klantenservice via e-mail (connectedservices.support@honda-eu.com) of telefonisch (0345 200 8000).

**b) Gegevensverwerkers**

Wij maken gebruik van de volgende gegevensverwerkers:

- (i) IBM Verenigd Koninkrijk Limited, Postbus 41, North Harbour, Portsmouth, Hants, PO6 3AU,
- (ii) AT&T: AMSUK, Highfield House, Headless Cross Drive, Redditch, Worcestershire, B97 5EQ, Verenigd Koninkrijk
- (iii) Great State (handelend onder de naam E3 media): E3 media, Runway East 1 Victoria Street, Redcliffe, Bristol, Engeland, BS1 6AA
- (iv) Bosch: Bosch Service Solutions GmbH: Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Duitsland

(v) IBM Japan, 19-21 Nihonbashi Hakozaiki-cho, Chuo-ku, Tokio 103-8510, Japan

(vi) SnapOn: Snap-on Business Solutions Ltd, Imperium, Imperial Way, Lezing RG2 0TD

**6. of de houder van de gegevens de houder is van bedrijfsgeheimen die zijn vervat in de gegevens die toegankelijk zijn via het verbonden product of die worden gegenereerd tijdens de verlening van een gerelateerde dienst, en, indien de toekomstige Gegevenshouder niet de houder van het bedrijfsgeheim is, de identiteit van de houder van het bedrijfsgeheim**

Houders van bedrijfsgeheimen:

- Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokio 107-8556, Japan

- Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Verenigd Koninkrijk

**7. de duur van de overeenkomst tussen de gebruiker en de Gegevenshouder, alsmede de regelingen voor het beëindigen van deze overeenkomst**

De duur van de My Honda + -overeenkomsten tussen u en Honda is maximaal drie jaar vanaf de datum van de eerste registratie van uw aangesloten auto, 1 maand daarna.

*Wanneer u zich aanmeldt voor de My Honda+-app, moet u de algemene voorwaarden van de My Honda+-app accepteren [https://www.honda.nl/cars/owners/my-honda-plus/terms-and-conditions.html]. U kunt op elk moment besluiten om het contract voor de My Honda+ app te beëindigen door deze stappen te volgen*

1. Log in op de My Honda+ app
2. Selecteer "Beheren" om uw voertuig te beheren
3. Selecteer "Voertuig verwijderen"
4. Selecteer "Verwijderen"

**8. Uw recht om een klacht in te dienen**

Als gebruiker hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de relevante bevoegde autoriteit in de EU-lidstaat waar u uw gewone verblijfplaats of werkplek heeft, als u van mening bent dat uw recht op grond van de EU Data Act is geschonden (artikel 38 EU Data Act).

**9. Wijzigingen in deze Gerelateerde dienstgegevens informatie**

Nieuwe wettelijke vereisten, bedrijfsbeslissingen of technische ontwikkelingen kunnen leiden tot wijzigingen in deze Gerelateerde dienstgegevens informatie en vereisen dat we dit Gerelateerde dienstgegevens informatiedocument dienovereenkomstig aanpassen. De actuele versie is te vinden op onze website. Houd er rekening mee dat externe links naar websites van derden of hun contactgegevens in de loop van de tijd kunnen veranderen. Als u informatie vindt die niet meer up-to-date is, laat het ons dan weten.